

Ambito 10.1 - Architetture Software & Data Management
10.2.1 Tecnico Superiore System Administrator

RESPONSABILE SISTEMI INFORMATICI

Il Tecnico amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio, installando software, configurando e aggiornando sistemi ICT, reti e data center. Assume la responsabilità dell'esecuzione degli interventi di riparazione per garantire una performance ottimale del sistema e un'alta soddisfazione del cliente. Gestisce l'operatività del sistema per soddisfare la continuità del servizio, la disponibilità e la sicurezza dei dati, i salvataggi e le esigenze di performance. Assicura l'operatività di hardware/software, anche sviluppando applicativi per l'automazione delle procedure e dei controlli. Installa hardware, software o componenti di un sistema, progetta architetture informatiche.

COMPETENZE DI BASE

- Matematica e Statistica **40 ore**
- Sicurezza sul lavoro **12 ore**
- Soft Skills e competenze manageriali **23 ore**
- Inglese Tecnico **70ore**
- Legislazione digitale e privacy **20 ore**
- Fondamenti di Informatica **35 ore**

PILLARS

- Selezione e Gestione Fornitori IT **70 ore**
- Manutenzione predittiva e Quality Control con IA **50 ore**
- IA per la sostenibilità e l'efficienza energetica **30 ore**
- Internet of Things e Digital Twin **25 ore**
- Cloud Computing & Architetture distribuite **25 ore**

MODULI SPECIFICI

- Fondamenti di infrastrutture e reti **110 ore**
- Cybersecurity e NIS2 **120 ore**
- Intelligenza Artificiale e Machine Learning **120 ore**
- Big Data e Business Intelligence **100 ore**
- Gestione dei Processi Aziendali e ERP **100 ore**
- Application Management e Gestione Software **80 ore**
- Green AI **30 ore**
- Etica digitale **20 ore**

TIROCINIO

- Formazione Aziendale **720 ore**
Tirocinio presso Aziende del Settore ICT